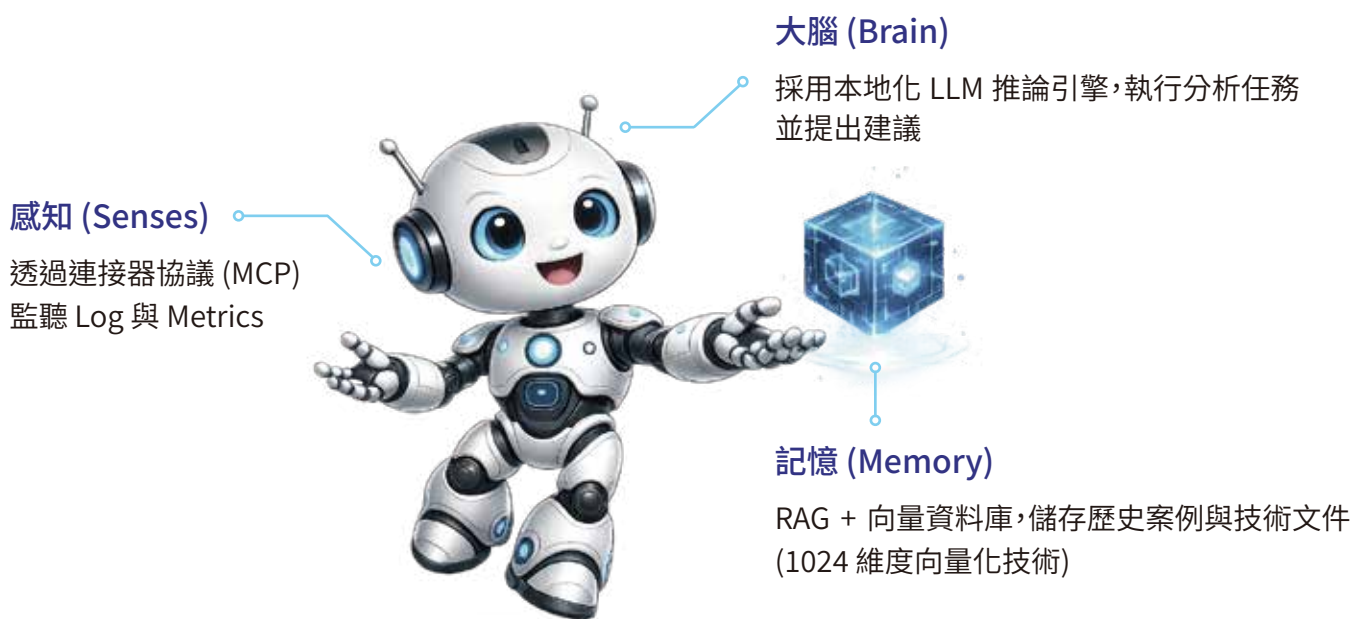




i-Fortune AIOps 華經智能維運平台

企業級智能維運 × 知識自動化平台

i-Fortune AIOps 華經智能維運平台 是專為現代企業打造的新一代企業級 AIOps 解決方案，結合了「智能維運」與「知識自動化」，目的是打破資訊孤島，將繁瑣的維運工作轉化為自動化的智慧流程。



i-Fortune AIOps 具備「感知、思考、執行」的 AI Agent

基於 Microsoft Semantic Kernel 框架打造，能夠主動感知數據、使用工具、並形成決策。

i-Fortune AIOps | 平台特色

透過連接器協議 (MCP) 主動感知系統日誌與狀態,利用本地 LLM 推論引擎進行邏輯分析,不僅是監控,更能理解問題脈絡並提出決策。

企業級 RAG 知識庫與記憶系統

整合 Red Hat Ansible 自動化平台,從發現問題到執行修復腳本 (Playbooks) 可實現高度自動化。AI 可依據不同事件類別,自動觸發修復流程,減少人為介入時間。

智慧行政與合規輔助

基於 Red Hat OpenShift AI 架構,支援多模態模型 (視覺、文字、程式碼),並採用 On-prem 本地化部署與敏感詞攔截技術,確保數據隱私與資安合規,資料不出內網。

即時健康度儀表板與日誌助理



具備感知與思考的 AI Agent 架構

結合高維度向量資料庫,將維運手冊、歷史修復紀錄轉化為長期記憶。系統能從過往案例中學習,讓每一次的故障排除都成為公司的智慧資產,解決知識傳承斷層。



全自動化故障排查與修復 (AgentOps)

不僅處理技術問題,還能處理行政流程。系統可自動檢索維護合約與 SLA 條款,確認停機通報規範,並透過 AI 一鍵生成標準公文、重啟申請書或事件檢討報告。



多模態模型調度與私有化安全部署

提供視覺化的系統健康度分析,以卡片式呈現各主機狀態 (如延遲、健康狀態)。內建 AI 日誌助理,維運人員可直接透過對話框詢問系統異常原因,無需手動翻閱海量日誌。





i-Fortune AIOps 解決IT維運中的3大困境

挑戰

1

企業內的日誌、監控數據、ERP 與 CRM 資料分散在不同系統，缺乏全局視圖，且數據格式不統一，難以進行關聯分析。

挑戰

2

傳統監控系統會發出大量警報，錯誤代碼隱晦，排查耗時費力，且往往只能得知「發生了問題」，卻不知道「原因是什麼」。

挑戰

3

資深人員的經驗與解決方案往往深埋在個人對話或未經整理的報告中，資淺人員難以傳承，高度依賴特定專家。

i-Fortune AIOps 華經智能維運平台



打破資訊孤島
(Data Silos)

透過 AI Agent 整合跨系統數據，自動識別與串聯分散的資訊，消除手動匯出與整理數據的成本。



解決根因分析
困難與警報疲勞

AI 利用邏輯推論與歷史知識庫，自動分析異常根因 (RCA)，並提供具體的修復建議，大幅縮短平均修復時間 (MTTR)。



填補技術經驗
斷層與知識流失

透過 RAG 技術將隱性知識顯性化，AI 如同“虛擬導師”，讓資淺人員能透過自然語言對話獲得專家級指導，自動將新問題處理過程沉澱回知識庫。



Q1:i-Fortune AIOps 與傳統監控軟體(如 Zabbix、Nagios)有何不同?

A1:傳統工具僅提供「告警」。i-Fortune AIOps則是具備「推論+執行」能力的 AI Agent。除即時監控外,更能透過 LLM 進行根因分析(RCA)、調用內部知識庫提出修復建議,並整合 Ansible 自動修復,真正從「監控」升級為「智慧維運」。

Q2:使用 AI 進行維運分析,是否會造成資料外洩風險?

A2:不會。平台採企業級私有化部署與本地推論架構(Local Inference),所有資料僅在企業內網運行。同時整合 Forcepoint DLP 與敏感詞過濾機制,確保個資與核心程式碼在進入模型前即被保護,符合資安與合規要求。

Q3:是否可自動化生成非技術性的文件,例如報告或公文?

A3:可以。平台內建智慧行政輔助功能,可整合事件當下數據與企業內部合約或法規文件,一鍵生成標準化的「重啟申請公文」、「事件檢討報告」及「SLA 差異分析」,大幅降低文書作業負擔。

Q4:AI Agent 如何確保提供的修復建議是正確且符合公司規範?

A4:平台採用 RAG (檢索增強生成) 技術,回應內容皆依據企業審核過的 SOP、技術文件與合約條款產生。同時設有 Guardrails 機制,高風險指令可設定需人工確認後才執行,確保合規與可控。

FORTUNE
華經資訊

 華經科技
FORTUNE TECHNOLOGY

華經資訊企業股份有限公司

華經科技股份有限公司

 facebook.com/fortune.si

 www.fis.com.tw

 www.ftsc.com.tw

 youtube.com/@digifortune

台北總公司  11494 台北市內湖區行愛路78巷25號

 02-2793 5566

 edm@fis.com.tw

桃園分公司

 32070 桃園市中壢區環北路398號11樓之6

 03-426-8050

新竹分公司

 30044 新竹市東區北大路38號5樓-1

 03-532 8827

台中分公司

 40308 台中市西區臺灣大道二段285號28樓A

 04-2326 8828

高雄分公司

 80757 高雄市三民區博愛一路366號16樓A室

 07-323 6886